Know As~ノウ アズ~ WEB システムマニュアル

2019年5月13日

第1版

Know As~ノウ アズ~

パソコンでのご利用方法	
	3
1-1.会員登録	3
1-2.初期ログイン	5
1-3.ログイン(2 回目以降)	9
1-4.パスワードの変更	10
1-5.会員情報の編集(変更)	11
店舗情報の編集(ハンドメイドの方)	13
2.出店ご予約について	16
2-1.出店予約方法	16
2-2.出店予約内容の編集(変更)	22
2-3.出店予約のキャンセル	26
2-4.出店状況の確認	
2-5.ポイントの確認	32
2-6.メールでの出店予約方法	
2-7.お問合せ	
3.その他の機能について	
3-1.開催情報一覧	
3-2.開催会場一覧	
3-3.お知らせ一覧	
3-4.作家さん情報一覧・検索	
4.当日の受付方法について	41
5.その他	
5-1 連絡先	

1.会員登録について

1-1.会員登録

①TOPページ【会員登録】をクリックする。



②会員登録画面が表示される。

任意のユーザー名(※半角英数字)と、ご自身の利用可能メールアドレスを入力する。

入力後、【登録】をクリックする。

	ノウ・アズイベントをご利用いただき、誠にありがとうございます。
	ノウ・アズ会員(無料)にご登録いただくと、イベントの予約やキャンセル、作家さんのPR(ハンドメイド限定)など可能になります。
	さらに、いち早く当会の新着情報などをお知らせすることが出来ます。
	登録料や会費は無料ですので、是非お気軽にご登録ください。
	まずは、本ページにて、使用しているメールアドレスを下記フォームにご入力ください。
	入力されたメールアドレス宛に会員登録ページのURLを記載したメールをお送りします。
	【携帯アドレスご利用のお客様へ】
	ドメイン指定受信について迷惑メール対策などでドメイン指定受信を設定されている方は、
	「ノウ・アズ」からのメールが受信できない場合があります。
	必ずドメイン指定受信(@know-as.com)の設定を行ってください。
-	 ユーザー名 登録後に変更が出来ません。 ※*角葉数甲 メールアドレス ※*角葉数甲 会員登録ページのURLが送信されます。 登録 ディー温泉ない く、るみはこちかから、「ハムン」を表れたかはこちかから アイン 再設定

③②で入力したメールアドレスに Know As~ノウ アズ~よりメールが送付される。

記載してある本登録用 URL をクリックする。

④本会員登録画面が表示される。

任意のパスワードを入力する。(※半角英数字)

本会員登録 ———		
	下記に新しいパスワードを入力ください。	
**	医半角英数字 強力 たいドバスワードは少なべて67文字以上であるべきです。 が強力にするために大文字・小文字・半角美数字記号などを使いましょう。 登録することにより、当会の利用規制に同意したとみなされます。	

【登録】をクリックする。

⑤会員登録が完了。

①TOPページ【ログイン】をクリックする。



②ログイン画面が表示される。

[会員登録]にて登録したユーザー名またはメールアドレス/パスワードを入力し

【ログイン】をクリックする。

ログイン 会員ログインします		
	会員サービス、個人情報の変更等のご利用には、ログインが必要です。 ユーザー名かメールアドレス	
	※半角英数字 パスワード ※半角英数字	
	ログイン情報を保存 ログイン	
	会員未登録はこちらから パスワードを忘れた方はこちらから 登録 再設定	

③会員情報編集画面が表示される。

各項目を入力、また出店区分を選択し右上の【編集】をクリックする。

会員情報	₹	
	個人設定	■ 編集
	ユーザーD : 1234567g89 ユーザー名は変更できません	
	姓 : 山田 名 : 花子	
	セイ : ヤマダ メイ : ハナコ	
	: yamado@gmail.com	
	個人情報詳細	
	会員カード書号 : A0000111A	
	郵便	
	 都道府県 : 東京都 市区町村 : 中央区 	

④会員情報編集画面が表示される。

内容を確認し、【確認】をクリックする。

会員情報	と編集 ^{必要事}	「頂を記載し確認ボタンを押	してください。		
					キャンセル ミニ 確認
	個人設定				
	ユーザーID :	1234567g89	ユーザー名は変更で	きません	
	姓 :	ப் #	名 :	花子	
	e1 :	ヤマダ	ж :	ハナコ	
	メールアドレス(必)	須)			
	:	yamada@gmail.com			
	個人情報詳細				
	会員カード番号	: A0000111A			
	郵便番号	: 000-0000			
	都道府県	: 東京都			

入力した内容を確認し、右上の【更新】をクリックする。

会員情報確認					
	会員情報をご確認いただき更新を押してください。				
		編集へ戻る 8 三 更新			
	個人設定				
	ユーザーID : 1234567g89 ユーザー名は変更できません				
	姓 : 山田 名 : 花子				
	セイ : ヤマダ メイ : ハナコ				
	メールアドレス(必須)				
	: yamado@gmail.com				
	個人情報詳細				
	会員カード番号 : A0000111A				
	郵便番号 : 000-0000				
	都道府県 : 東京都				
	市区町村 : 中央区				

⑤会員情報の登録が完了。

マイページにて操作が可能となる。

マイペ	ージ		
	[マイポイント] 現在のポイント	700pt	
	[予約状況] 直近のあなたの予 2018年1月27日(土) アートチッくりFEST	約情報 バーコード	
	此店予約 イベントの予約	● 会員情報 基本情報編集	店 铺情報 店铺情報
** \$e	した状況 予約確認・キャンセル・過去歴	でです。ポイント通帳 ポイントの確認/履歴	・バスワード変更 パスワードの再設定
	マニュアル システム利用方法について(PDF)		

《マイページでできること》

- ●出店予約・・・イベントへの出店予約ができます
- ●会員情報・・・ご登録の会員情報を編集することができます
- ●店舗情報・・・ハンドメイド区分の方は店舗情報を登録/編集することができます
- ●出店状況・・・出店予約履歴や、予約のキャンセル、予約内容の編集、再予約ができます
- ●ポイント通帳・・・マイポイントの残高、過去の獲得/利用ポイントが確認できます
- ●パスワード変更・・・登録しているパスワードの変更ができます
- ●マニュアル・・・システムの使用方法が閲覧できます

①TOPページ【ログイン】をクリックする。



②ログイン画面が表示される。

[会員登録]にて登録したユーザー名またはメールアドレス/パスワードを入力し

【ログイン】をクリックする。

ログイン	
会員ログインします	
	会員サービス、個人情報の変更等のご利用には、ログインが必要です。 ユーザー名かメールアドレス
	※半角英数字 ログイン情報を保存
	会員未登録はこちらから パスワードを忘れた方はこちらから 登録 再設定

③マイページ画面が表示される。

マイペ	ージ			
	[マイポイント] 現在のポイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予約	情報		
	2018年1月27日(土) アート手づくりFEST	バーコード		
	此店予約 イベントの予約	● 会員情報 基本情報編集	正 店舗情報 店舗情報編集	
** 2 2		● ポイル通転		

① TOP ページ【ログイン】をクリックする。



② マイページ画面が表示される。

【パスワード変更】をクリックする。

	出店予約 イベントの予約	 ●●● 会員情報 基本情報編集 	正 店 舖情報 店舗情報編集	
**	● 出店状況 予約確認・キャンセル・過去歴	● ボイント通帳 ボイントの確認/履歴	() パスワード変更 パスワードの再数定	
	マニュアル システム利用方法について(PDF)		0	

③ パスワード再取得画面が表示される。

任意のパスワード(※半角英数字)を入力し、【登録】をクリックする。

パスワード再取得 ——		
* 25	以下のフォームに、ご登録いただいているユーザー名かメールアドレスを入力ください。 ・ スマード再設定URLをA ALECTY送り、たします。 ユーザー名かメールアドレス ※半角英数年 新しいバスワードを取得 すぐに登録されている方はこちらから、 会員本登録はこちらから	

⑤新しいパスワードの登録が完了する。

①【ログイン】後、マイページより【会員情報】をクリックする。

マイペ	ージ [マイポイント]			
	現在のボイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予約	句情報		
	2018年1月27日(土) アート手づくりFEST	バーコード		
* 20	出店予約 イベントの予約	▲三 会員情報 基本情報編集	店 鋪情報 ^{店 鋪情報編集}	
- 9 8	とうわ確認・キャンセル・過去歴	で ボイント通帳 ボイントの確認/履歴	() パスワード変更 パスワードの再設定	
	マニュアル システム利用方法について(PDF)			

② 会員情報編集画面が表示される。

右上の【編集】をクリックする。

会員情報		
	8=] 編集
	個人設定	
	ユーザーD : 1234567g89 ユーザー名は変更できません	
	姓 : 山田 名 : 花子	
	セイ : ヤマダ メイ : ハナコ	
	メールアドレス(必須)	
	: yamada@gmail.com	
	個人情報詳細	
	会員カード番号 : A0000111A	
	郵便番号 : 000-0000	
	都道府県 : 東京都	
	市区町村 : 中央区	
	住所 : 日本橋××町×−×−××	

③ 会員情報編集画面が表示される。

会員情報を編集し、右上の【確認】をクリックする。

会員情報	民編集	-		
	必要事項	を記載し確認ボタンを押し	してください。	
	個人設定			キャンセル まま 確認
	z.−#-D : 12	234567g89	ユーザー名は変更できません	
	姓 : 니	. B	名 : 花子	
	セイ : +	179	メイ : ハナコ	
	メールアドレス(必須)			
	: у	amada@gmail.com		
	個人情報詳細			
	会員カード番号 :	A0000111A		
	郵便番号 :	000-0000		
	都道府県 :	東京都		
	市区町村 :	中央区		
	住所 :	日本橋××町×−×−××	<	
	住所2(ビル名) :	\times \times \times ℓ $^{\prime}$ ℓ $^{\prime}$ $2F$		
	自宅電話 :	03-0000-0000		

④ 会員情報確認画面が表示される。

入力した内容を確認し、右上の【更新】をクリックする。

会員情報	確認	
	会員情報をご確認いただき更新を押してください。	
	個人設定	編集へ戻る
	ユーザーD : 1234567g89 ユーザー名は変更できません	
	姓 : 山田 名 : 花子	
	セイ : ヤマダ メイ : ハナコ	
	メールアドレス(必須) : yamada@gmail.com	
	個人情報詳細	
	会員カード番号 : A0000111A	
	郵便番号 : 000-0000	
	都道府県 : 東京都	
	市区町村 : 中央区	

店舗情報の編集(ハンドメイドの方)

①【ログイン】後、マイページより【店舗情報】をクリックする。

マイペ	ージ			
	[マイポイント] 現在のポイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予約	2情報		
	2018年1月27日(土) アート手づ(りFEST	バーコード		
	世話予約 イベントの予約	●= 会員情報 基本情報編集	店 舗情報 ^{店舗情報編集}	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	<ul> <li>・キャンセル・過去歴</li> </ul>	(ア) ポイント通帳 ポイントの確認/履歴	(スワード変更 パスワードの再設定	
	マニュアル システム利用方法について(PDF)		•••	• •

② 店舗情報詳細編集画面が表示される。

各項目を入力し、右上の【編集】をクリックする。

店舗情報を	登録・更新が出来ます。			
				(11)
				編集
店舖情報公開	≡ <b>#</b> 6 =	Less		
店舗情報(作家さん)	青椒)			
店铺名(作家名) :	ビークル商店			
这种情報:	手続いの〇〇でオシャレな和小!	物を作っています。		
709e-N :	着物をモダンに着た時のプラス? っています。	7ンで基や髪飾り、パック、小粉	パックなど様々な和の素材で作	
*-24-25 :	ビークルさんの和の小物屋さん			
UR. ;	http://www.peogle.com			
SNS1 :	Facebook	URL1 : https://	/www.facebook.com/arttezukuri/	
SN52		URL2 :		
SN53 :		URL3 :		
984 :		URL4 :		
985 :		URL5 :		
ジャンル区分				
◎ ブクセサリー	◎ ファッション	◎ニット・縄み物	◎ おもちゃ・人参	
■陶器・ガラス・食器	◎ ブート・絵画	◎ アロマ・キャンドル	◎ 文具・ステーショナリー	
目来共1319株式		◎ ハントメリト書品	◎ キッキンガー	
西休登録				
メシ西陸		30 (B.C	2K	
商品商像1		A 8 5		
画像: 說明				
高品画像2		4.6.5		
画像2 說明				
商品面像3		###		
		100 C		

③ 店舗情報確認画面が表示される。

入力した内容を確認し、右上の【確認】をクリックする。

店舗情報	編集
	店舗情報(作家さん情報)を登録することができます。 任意で公開、非公開が出来ます。 キャンセル 確認
	店舗情報公開 する しない
	店舗情報(作家さん情報)
	店舗名(作家名) : ビークル商店
	店舗情報 : 手縫いの○○でオシャレな和小物を作っています。

④ 入力した内容を確認し、右上の【更新】をクリックする。

店舗情報	確認	
	店舗情報(作家さん情報)を確認し、更新ボタンを教えてください。	
		編集へ戻る <b>伊</b> 新
	店舗情報公開 する しない	
	店舗情報(作家さん情報)	
	店舗名(作家名) : ビークル商店	

⑤ 店舗情報の登録が完了。

# 2.出店ご予約について

#### 2-1.出店予約方法

①【ログイン】後、マイページより【出店予約】をクリックする。



②開催情報一覧が表示される。

出店予約をしたい【イベント名】をクリックする。

2018 🔶 绊	1 ◆ 月 会場名を選択 ◆	イベント区分 🔶 検 余	
竟索結果:10件			0
イベント区分	開催日程	イベント名	開催会場
ハンドメイド	2018年1月27日(土)	アートメイドマーケット	東京フォーラム rew
フリーマーケット	2018年1月14日(日)	光が丘公園フリーマーケット	光が丘公園 Pew
ハンドメイド フリーマーケット	2018年1月13日(土)-14日(日)	アートチップ(リ・フリマイベント	新宿三井ビル594IROBA
~>¥¥1¥	2018年1月20日(土)	アートチッジリマーケット	東京オペラシティ
フリーマーケット	2018年1月13日(日)	新宿中央公園フリーマーケット	新宿中央公園

③ 開催情報詳細が表示される。

右上の【予約】をクリックする。

11 P-4	手づ(1)フェフタ	一 <b>克</b> ()。 再
開催日程	J ン()) エハン 2018年1月27日(土)	
開催会場	東京国際フォーラム	
イベント	手づくり	
予約期間	2017年11月27日~2018年1月26日	
イベント内容	有楽町駅徒歩すぐの地上会場で、ハンドメイド作品の販売。 作家さんの心のこもったオリジナル作品との出会いや、作家さんとの交流も楽しめます。 さまざまな出会いをここに。わくわくの時間をお楽しみください。	
イベント画像		

④ 出店予約ページが表示される。

イベント名、イベント区分、開催会場、開催日を確認し

ブース、ブース数、レンタル品を入力する。終了後【確認】をクリックする。

			¥10#117.0+	1.1 17 38 36 on 177 36 alt 1.1 4	12 La LIP. 12 PF which which is 12	
	イベント名	: アート手づくりフェスタ	※18歳以下の方	は保護者の回意者かな 書をダウンロード	すれは田店できません。	
	イベント区分	: 手づ(り				
	開催会場	: 東京国際フォーラム				
	開催日	: 20018年1月27日(土)				
	ブース	: • L 幅3.0mx奥行2.0m 9000円				
		○ M 幅2.0mx奥行2.0m 6400円				
		○ S 幅2.0mx奥行1.2m 4400円				
	ブース数	: 1 ▼				
	レンタル品	: テーブル Lサイズ 横1.79m×幅50cm×高さ70c	m 800円	1 ▼ 台		
		テーブル Sサイズ 横1.2m×幅80cm×高さ70cm	500円	1 ▼ 台		
2.0		12	300円	1 ▼ 脚		
	合計	: 1,1200 P				8
	確認	戻る				

⑤ 予約内容に間違いがないか確認し、【予約】をクリックする。

出口	<b>吉予約</b> 確	認					
	予約登録を行 下記内容を確	iいま i認し	す。 、よろしければ「予約」ボタンを押してください。				
	イベント名	:	アート手づくりフェスタ	※18歳以下の方は保調 同意書を多	夏者の同意書がな アウンロード	ければ出店できません。	
	イベント区分	:	手づくり				
	開催会場	:	東京国際フォーラム				
	開催日	:	20018年1月27日(土)				
	利重 岁月		e 2		個数		
	ブース	:	L 幅3.0mx奥行2.0m	9000	1	9000	
	レンタル品	:	テーブル Lサイズ 横1.79m×幅50cm×高さ70cm	800	1	800	
			テーブル Sサイズ 横1.2m×幅80cm×高さ70cm	500	1	500	
			1ス	300	1	300	
3	合計	:	1,1200 円				
	学 予約		戻る				

⑥ 予約が完了し、詳細画面が表示される。

	予約をキャンセルする場合は、「予約キャンセル」ボタンを押してください。 ※予約の変更、キャンセルはイベント開催日の1日前の翌日以降、こちらか行うことが出来ません。 運営までお問合わせください。												
. L.	予約詳細												
	予約バーコード	:	パーコード	₩18 <i>i</i>	歳以下の方は保請 □ 意書を∮	も ままの同意書が プウンロード	なければ出店できません。						
	予約番号	:	123456789										
	予約日時	:	2017年12月31日 22時31分										
	予約ステータス	:	キャンセル										
	キャンセル履歴												
	キャンセル日		2018年1月20日(土)										
	キャンセル理由		インフルエンザになり、感染を防ぐため、キャンセルお卵	いします。									
	イベント名	:	アート手づくりフェスタ										
	イベント区分	:	手づくり										
	開催会場	:	東京国際フォーラム										
	開催日	:	20018年1月27日(土)										
	種別		5 4 50 4		単価	個数	小 計(税込)						
	ブース	:	L 幅3.0m×奥行2.0m		9000	1	9000						
	レンタル品	:	テーブル Lサイズ 横1.79m×幅50cm×高さ70cm	800		1	800						
			テーブル Sサイズ 横1.2m×幅80cm×高さ70cm	500		1	500						
			1ス 300			1	300						
	습하		1,1200										

予約受付終了の場合に下記のような表示となる

出店予約

選択されたブースは、予約出来ません。

●下記のような表示の場合は事務局へお問合せ下さい



※追加で別日をご予約する場合

同一イベントで連続した日程がある場合、下記の表示となる。

① 別日を予約したい場合は【別日予約】をクリックする。

	イベント区分	:	手づ(り)						
	開催会場	:	東京国際フォーラム						
	開催日	:	20018年1月27日(土)						
	種別								
	ブース	:	L	幅3.0m×奥行2.0m		9000	1	9000	
	レンタル品	:	テーブル Lサイズ 横1.5	79m×幅50cm×高さ70cm	800		1	800	
22			テーブル Sサイズ 横1.2	2m×幅80cm×高さ70cm	500		1	500	
			イス	300			1	300	
	合計		1,1200 円						
	予約編集		予約キャンセル	Ŋ日子約 31へンFH程かめります。					

② 出店予約画面にて出店の別日を選択し、【確認】をクリックする。

		ブース数	:	1					
		レンタル 品	:	テーブル しサイズ	横1.79m×幅50cm×高さ70cm	800円	1	▼ 台	
				テーブル Sサイズ	横1.2m×幅80cm×高さ70cm	500円	1	▼ 台	
				イス		300円	1	▼ 脚	
5									
	K	<b>合</b> \$ [†]	:	1,1200	я				•
		確認	(	戻る					

③ 予約内容に間違いがないか確認し、【予約】をクリックする。

別日の予約が完了する。

① 【ログイン】後、マイページより【出店状況】をクリックする。

マイペー	ージ			
	[マイポイント] 現在のボイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予約性	青報		
	2018年1月27日(土) アート手づくりFEST	バーコード		
*	<ul> <li>出店予約</li> <li>イントの予約</li> <li>ビシ 出店状況</li> <li>予約確認・キャンセル・過去歴</li> <li>マニュアル</li> <li>システム利用方法について(PDF)</li> </ul>	<ul> <li>●三 会員情報</li> <li>基本情報編集</li> <li>● ボイント通帳</li> <li>ポイントの確認/履歴</li> </ul>	庄舗情報 広舗情報編集       Contract Contrac	

② 出店状況が表示される。

## 予約内容を変更したいイベント名をクリックする。

から予約詳細を確認出来ま イベント区分 ハンドメイド ハンドメイド	す。キャンセルしたイベンドを再う 開催会場 東京フォーラム 東京フォーラム	予約出来ます。 開催日 2018年1月27日	ステータス 予約済
イベント区分 ハンドメイド ハンドメイド	開催会場 東京フォーラム 東京フォーラム	開催日 2018年1月27日	ステータス 予約済
ハンドメイド	東京フォーラム 東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
ハンドメイド	東京フォーラム		
		2018年1月27日	出店済
フリーマーケット	新宿中央公園	2018年1月27日	キャンセル () 再テ約
ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	• 予約済
ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
	フリーマーケット       ハンドメイド       ハンドメイド       ハンドメイド       ハンドメイド       ハンドメイド       ハンドメイド	フリーマーゲット     新宿中央公園       ハンドメイド     東京フォーラム       ハンドメイド     東京フォーラム	フリーマーケット     新福申央公園     2018年1月27日       ハンドメイド     東京フォーラム     2018年1月27日

#### ③ 出店予約内容が表示される。

【予約編集】をクリックする。



④出店予約内容が表示される。

内容を変更し、【予約】をクリックする。

			T - A 1				
	1~214.25		3 20				
	開催会場	:	東京国際フォーラム				
	開催日	:	20018年1月27日(土)				
	種別			单 価		小 計(税込)	
	ブース	:	L 幅3.0mx奥行2.0m	9000	1	9000	
	レンタル品	:	テーブル しサイズ 横1.79m × 幅50cm × 高さ70cm	800	1	800	
			テーブル Sサイズ 横1.2m×幅80cm×高さ70cm	500	$(1)^{\circ}$	500	
2			1ス	300	1	300	
C :**							
	合計	:	1,1200 円				<b>*</b> • •
	1 予約		戻る				

⑤ 予約内容を確認し、【確認】をクリックする。

	イベント名 イベント区分 開催会場 開催日	<ul> <li>アート手づ(りフェスタ ※18歳以下の方は保護者の同意書がなければ出店できません。</li> <li>同意書をダウンロード</li> <li>手づ(り</li> <li>東京国際フォーラム</li> <li>20018年1月27日(土)</li> </ul>
	ブース ブース数	<ul> <li>● L 幅3.0mx奥行2.0m 9000円</li> <li>● M 幅2.0mx奥行2.0m 6400円</li> <li>● S 幅2.0mx奥行1.2m 4400円</li> </ul>
2.90	レンタル品	テーブル Lサイズ 横1.79m×幅50cm×高さ70cm 800円 1 ▼ 台 テーブル Sサイズ 横1.2m×幅80cm×高さ70cm 500円 1 ▼ 台 イス 300円 1 ▼ 脚
	출화 確 認	1.1200 戻る

⑥予約内容の変更が完了する。

ノーヘルシフルロを変更する場合は、「丁約編来」ホタンを押してください。 予約をキャンセルする場合は、「予約キャンセル」ボタンを押してください。 ※予約の変更、キャンセルはイベント開催日の1日前の翌日以降、こちらか行うことが出来ません。 運営までお問合わせください。												
5	予約詳細											
	予約バーコード	:		-k	※18歳	以下の方は保調 同意書を分	進者の同意書がな プウンロード	いければ出店できません。	5			
	予約番号	:	123456789									
	予約日時	:	2017年12月31日 2	2時31分								
予約ステータス : キャンセル キャンセル履歴												
	キャンセル日		2018年1月20日(土)									
	キャンセル理由		インフルエンザになり、感	染を防ぐため、キャンセルお願	いします。							
	イベント名	:	アート手づくりフェスタ									
	イベント区分	:	手づくり									
	開催会場	:	東京国際フォーラム									
	開催日	:	20018年1月27日(土)						_			
	種別		品名			単価	個数	小 計(税込)				
	ブース	:	L	幅3.0m×奥行2.0m		9000	1	9000				
	レンタル品	:	テーブル Lサイズ 枚	t1.79m×幅50cm×高さ70cm	800		1	800				
			テーブル Sサイズ 木	約.2m×幅80cm×高さ70cm	500		1	500				
6			17	200				200				
			10	300				300				
	合計		1,1200 円									

# ① 【ログイン】後、マイページより【出店予約】をクリックする。

マイペー	ージ			
	[マイポイント] 現在のポイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予約	2情報		
	2018年1月27日(土) アート手づくりFEST	バーコード		
****	<ul> <li>出店予約</li> <li>イベントの予約</li> <li>ビシ 出店状況</li> <li>予約確認・キャンセル・過去歴</li> <li>マニュアル</li> <li>システム利用方法について(PDF)</li> </ul>	<ul> <li>会員情報</li> <li>基本情報編集</li> <li>アレント通帳</li> <li>ボイント通帳</li> <li>ボイントの確認/履歴</li> </ul>	<ul> <li>店舗情報</li> <li>店舗情報編集</li> <li>ごスワード変更</li> <li>パスワード変更</li> <li>パスワードの再設定</li> </ul>	

②出店状況が表示される。

## 予約内容を変更したい【イベント名】をクリックする。

出店状》	兄一覧から予約詳細を確認出来ま	す。キャンセルしたイベントを再、	予約出来ます。	
イベント名	イベント区分	開催会場	開催日	ステータス
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	出店済
フリーマーケット	フリーマーケット	新宿中央公園	2018年1月27日	キャンセル () 再子約
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	● 予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済

③出店予約内容が表示される。

【予約キャンセル】をクリックする。

						<u></u>	<u></u>		
ت	予約詳細								
	予約バーコード	:			※18歳	以下の方は保証	護者の同意書が	なければ出店できません。	
			バー:	<i>⊐−</i> ⊧′		同家島と	7 7 7 0 - p		
	予約番号	:	123456789						
	予約日時	:	2017年12月31日 (	22時31分					
	予約ステータス	:	キャンセル						
	キャンセル履歴								
	キャンセル日		2018年1月20日(土)						
	キャンセル理由		インフルエンザになり、	感染を防ぐため、キャンセルま	お願いします。				
	イベント名	:	アート手づくりフェスタ						
	イベント区分	:	手づくり						
	開催会場	:	東京国際フォーラム						
	開催日	:	20018年1月27日(土)						
	種別		品名			単価	個数	小 計(税込)	
	ブース	:	L	幅3.0m×奥行2.0m		9000	1	9000	
	レンタル品	:	テーブル しサイズ	横1.79m×幅50cm×高さ70c	cm 800		1	800	
2			テーブル Sサイズ	横1.2m×幅80cm×高さ70cm	n 500		1	500	
			イス	3	300		1	300	
								- 6-	
	合計		1,1200 円						
	F			1					
	予約編集	1	予約キャンセル	別日子約					

④出店予約キャンセル画面が表示される。

キャンセル理由を記入し、【確認】をクリックする。

出)	店予約(キ	+ンセル)										
	下記欄にキャンセ	?ル理由を入力し、「確認」	ボタンを教えてください。	N								
	回い ココン ビルコ かにんつくはん アコス 1 別タビ山 不 ふくよる 方 日 ひのりより びく し は 思くにじい。											
ſ	キャンセル理由											
	インフルエンザ(	になり、感染を防ぐため	、キャンセルお願いします。									
	イベント名	: アートチづくりフェ	29									
	イベント区分	: 手づ(り										
	開催会場	: 東京国際フォー	74									
	開催日	: 20018年1月27日	(土)									
	種別	品名		単 価	個数	小 計(税込)						
	ブース	: L	幅3.0m×奥行2.0m	9000	1	9000						
	レンタル品	: テーブル しサ	イズ 横1.79m×幅50cm×高さ70cm	800	1	800						
2 00		テーブル Sサ	イズ 横1.2m×幅80cm×高さ70cm	500	1	500						
-		イス		300	1	300	0					
	合計	1,1200	н									
	確認	詳細画面に戻	2									

⑤ 出店予約キャンセル確認画面が表示される。

内容を確認し、【予約キャンセル】をクリックする。

出几	吉予約(キ	ャンセル)―						
	以下のイベントの予約をキャンセルします。 同時にレンタルされている商品もキャンセルされます。 よろしければ、「予約キャンセル」ボタンを押してください。							
	キャンセル理由							
	インフルエンザに	なり、感染を防ぐため、キ	ャンセルお願いします。					
							1	
	イベント名	: アート手づくりフェスタ						
	イベント区分	: 手づ(り)						
	開催会場	: 東京国際フォーラム						
	開催日	: 20018年1月27日(土	)					
	ブース	: L	幅3.0m×奥行2.0m	9000	) 1	9000		
	レンタル品	: テーブル しサイズ	横1.79m×幅50cm×高さ70cm	800	1	800		
F 9.0		テーブル Sサイズ	横1.2m×幅80cm×高さ70cm	500	1	500		
- Ch		イス		300	1	300	0 1	•
	合計	1,1200 p						
	予約キャンセル	詳細画面に戻る						

①【ログイン】後、マイページより【出店状況】をクリックする。

マイペ	ージ [マイポイント] 現在のボイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予約 2018年1月27日(土) アート手づくUFEST	/情報		
	出店予約 イベントの予約	●■ 会員情報 基本情報編集	▲□□ 店 舖情報 店 舗情報	
** ge	→ 出店状況 → 約確認・キャンセル・過去歴	P ポイント通帳 ポイントの確認/履歴	でです。 パスワード変更 パスワードの再数定	·
	マニュアル システム利用方法について(PDF)	J		

#### ② 出店状況が一覧で表示される。

出店状须	己一覧から予約詳細を確認出来ま	す。キャンセルしたイベントを再。	予約出来ます。	
イベント名	イベント区分	開催会場	開催日	ステータス
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	出店済
フリーマーケット	フリーマーケット	新宿中央公園	2018年1月27日	キャンセル 再予約
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	♂ 予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	予約済
アート手づくりFest	ハンドメイド	東京フォーラム	2018年1月27日	子約済

③ 確認したい【イベント名】をクリックすると、予約の詳細が表示される。

」がビイヤン「 ※予約の変更、 ³ 運営までお問合#	マルす チャンセ っせくた	「る場合は、「予約キャンセル」ボタ ルはイベント開催日の1日前の翌日以降、 さい。	アンを押してくだ。 こちらか行うことが1	さい。			
予約詳細							
予約バーコード	:			※18歳以	下の方は保護	者の同意書が	なければ出店できません。
		バーコード			同意書を外	ワンロード	
予約番号	:	123456789					
予約日時	:	2017年12月31日 22時31分					
予約ステータス	:	キャンセル					
キャンセル履歴							
キャンセル日		2018年1月20日(土)					
キャンセル理由		インフルエンザになり、感染を防ぐため、キ	・ャンセルお願いし:	ます。			
イベント名	:	アート手づくりフェスタ					
イベント区分	:	手づくり					
開催会場	:	東京国際フォーラム					
開催日	:	20018年1月27日(土)					
種別		品 名			単価	個数	小 計(税込)
ブース	:	L 幅3.0m×奥利	行2.0m		9000	1	9000
レンタル品	:	テーブル Lサイズ 横1.79m×幅50cm	i×高さ70cm 8	00		1	800
		テーブル Sサイズ 横1.2m×幅80cm>	< 高さ70cm 5	00		1	500
		1ス	300			1	300

# ①【ログイン】後、マイページより【ポイント通帳】をクリックする。

マイペ	ージ			
	[マイポイント] 現在のボイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予約	句情報		
	2018年1月27日(土) アート手づくりFEST	バーコード		
	世 出店予約 イベントの予約	€= 会員情報 基本情報編集	店 銷情報 ^{店 銷情報}	
** ÷\$e	● 出店状況 予約確認・キャンセル・過去歴	P ボイント通帳 ボイントの確認/履歴	でです。 パスワード変更 パスワードの再設定	
	マニュアル システム利用方法について(PDF)	L		9 o

# ②マイポイントの残高、過去の獲得/利用ポイントが一覧で表示される。

ポ	イント通帳				
	ポイントは、100円	]に1ポイント加算され、「ノウ・アズイベント」の出店料、	レンタル料から100ポイント単	位で使用できます。	
	[現在のポイント残]	高] 700pt			
	ポイント取引履歴				
	日時	利用·獲得履歷	獲得		残高
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料	90		700
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料/ポイント利用	40	500	240
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料	90		700
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料	90		700
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料/ポイント利用	40	500	240
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料	90		700
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料	90	0	700
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料	90		700
	2018年1月27日	アート手づくりFest出店料	90		700

TOP ページ【出店方法】をクリックする。



② 【メールフォームからのご予約】をクリックする。



③ メール出店予約ページが表示される。

イベント開催日、お名前、フリガナ、メールアドレス、電話番号、住所を記入し

コメント欄で記入例に従い詳細を入力する。

【送信】をクリックする。

メールす約とこれるカ	9完了ではありませんので、ご了承ください。
予約完了の際は、完了メールが届い	きますので、内容をご確認いただき、修正・変更がある場合は、運営にご連絡ください。 21 ちゃーム・チャーン・チャーン・チャーン・チャーン・チャーン・チャーン・チャーン・チャーン
ティミングにより丁定田店数を満たし 完了メールは、出店の際に受付にお	くしよう場合もありますのく、その場合は、木元コメールと建富よりが达り取します。 是示してください。
その他、注意事項は、「よくある質問	きご確認ください。
※ご連絡に数日かかる場合もありま 	すので、こて承(ださい。
下記項目に必要事項を入力し、「こ 洋信する事で山庄相約、注意事項	(入力内容の確認)ボタンをクリックしてください。 に同意したこととえたされます
《	ーマロ AD しょうし し AF は C AF は J 。
メール出店予約フォーム	
イベント開催日(必須):	
山店したいイベントの開催日を選択	
※イベントのない日程も選択できます	「ので、注意(ださい。
お名前(必須):	姓 名
フリカナ(以須)・	*/
/ // / ( A/A/.	
メールアドレス(必須):	yamado@gmail.com
電話番号1(必須):	
電話番号2(必須):	
1	
住所(必須):	郵便誊号 住所
建物・ビル名:	
コメント:	【手づ(りイベント記入例】
	イベント名:アート手づけフェスタ
	コンパビオーズ 山店方法:Sブース
	数量:1プース
	レンタル:テーブル1台、1次1台
	【フリーマーケット記入例】
	会場名:新宿中央公園
	数量:57-ス
	【混合会場記入例】
	会場名:新宿三井ビル55HROBA
	出店方法:不用品or手づ(り品or新品or車両販売orキッチンカー 数号・1ブーフ
	35 エーノアーへ レンタル:テーブル1台、イス1台
※ 12 安 44	からお預りする情報は、「プライバシーボリシー」即り管理いた」ます。
ご入力いた	たきましたお客様のデータは、ノウ・アズに登録させていただきますので、ご了承ください。

① TOP ページ【お問い合わせ】をクリックする。



② お問い合わせ画面が表示される。

## お問い合わせ内容を入力し、【ご入力内容の確認】をクリックする。

問い	合わせ					
	お問い合わせする前に					
おお	ら客様からよくいただくお問い合わせ内! い問い合わせいただく前に、まずはこちら	\$は「よくあるご質問」でご覧いただけます をご覧ください。	す。			
•.	DMA, Barrer and a second and and a	ر میں 10 مربعہ 00 مربعہ 00 مربعہ 10 مربعہ 00 مربعہ 10 مربعہ 10 مربعہ 10 مربعہ 10 مربع				
[	【営業時間】 75 75 000- 1000					
٦ بر	平日9:00~18:00 それ以外のお時間のお問い合わせは、	ら時間をいただく場合もございますので.	、ご了承くださ	ζ()°		
-						
-	下記項目に必要事項を入力し、「ご入	り内容の確認」ボタンをクリックしてくださ	ίι,°			
٩	お問い合わせフォーム					
	お家様情報					
	お名前(必須):	姓		名		
	メールアドレス(必須):	yamada@gmail.com				
					,	
	お問い合わせ内容					
	件名:					
	内 容:					
<b>)</b>						
	※お客様からお	預りする情報は、「プライバシーポリシー」則	り管理いたしま	す。		
	こ入力いただき	ましたお客様のデータにつきましては、こちら6	の回答にのみ	門用させて頂きます。		
				2		

# 3.その他の機能について

#### 3-1.開催情報一覧

① TOP ページ【開催情報】をクリックする。



② 開催情報一覧が表示される。

開催情報一覧				
2018 🜲 年	1 ◆ 月 会場名を選択 ◆	イベント区分 🔶 検索		
検索結果:10件				
イベント区分	開催日程	ተペントደ	開催会場	
ハンドメイド	2018年1月27日(土)	アートメイドマーケット	東京フォーラム	new
フリーマーケット	2018年1月14日(日)	光が丘公園フリーマーケット	光が丘公園	new
ハンドメイド フリーマーケット	2018年1月13日(土)-14日(日)	アート手づくり・フリマイベント	新宿三井ビル55HIROBA	

③【イベント名】をクリックすると、開催情報詳細画面が表示される。

開催情報詳細	開催情報詳細				
		一覧に戻る・・・			
	手づくりフェスタ	●●● 再予約			
開催日程	2018年1月27日(土)				
開催会場	東京国際フォーラム				
イベント	手づ(り				
予約期間	2017年11月27日~2018年1月26日				
イベント内容	有楽町駅徒歩すぐの地上会場で、ハンドメ化作品の販売。 作家さんの心のこもったオリジナル作品との出会いや、作家さんとの交流も楽しめます。 さまざまな出会いをここに。わくわくの時間をお楽しみください。				
イベント画像					

TOP ページ【開催会場】をクリックする。



開催会場一覧が表示される。



③ 会場名をクリックすると会場詳細ページが表示される。

開催会場詳細	a	
	一覧(:	こ戻る
😢 東京国際	察フォーラム	
	東京フォーラム西像	
首都東京の中心・丸 個性豊かなホールや 幅広いジャンルのイベ は、建築物としても高	Lの内に位置するコンペンション&アートセンター総合的な文化情報発信 拠点です。 >会議室等では、国際会議、式典、学会、展示会、コンサート、ミュージカル、ファッションショーなど、 いかが一年を通じて開催され、様々な人々が集い、交流し、多様性に満ちた文化と情報を発信しています。 東京国際フォーラム XY評価され、東京を代表するランドマークの一つになっています。	
地 团	地团埋め込み	
(+ m)	9	
13E 7/1		

① TOPページに[お知らせ]が表示される。

【お知らせ一覧】をクリックする。

新着情報:お知らせ ――	
2018年1月1日(月)	ホームページをリニュアルしました!
2018年4月1日(日)	システムが新しくなりました。
2018年1月13日(土)	新宿中央公園 雨の為順延となりました。
2018年3月1日(木)	2018年5月の国際フォーラム予約開始
2018年4月1日(日)	新会場が追加となりました。
	お知らせ一覧・・・

③ お知らせ一覧が表示される。【続きを見る】をクリックする。

新着・お	知らせ一覧―		
new	2018年1月1日(月)	ホームページをリニュアルしました!	
		新しいホームページが完成しました!	
		開催情報や予約が誰でも簡単にわかるようにみやすいように	続きを見る〉〉
	2018年1月1日(月)	ホームページをリニュアルしました!	
		新しいホームページが完成しました!	
		開催情報や予約が誰でも簡単にわかるようにみやすいように	続きを見る〉〉
	2018年1月1日(月)	ホームページをリニュアルしました!	
		新しいホームページが完成しました!	
		開催情報や予約が誰でも簡単にわかるようにみやすいように	続きを見る〉〉
	2018年1月1日(月)	ホームページをリニュアルしました!	
		新しいホームページが完成しました!	
		開催情報や予約が誰でも簡単にわかるようにみやすいように	続きを見る〉〉
	2018年1月1日(月)	ホームページをリニュアルしました!	
		新しいホームページが完成しました。	

## ③ お知らせ詳細が表示される。

お知らせ	詳細	
		一覧に戻る・・・
new	2018年1月1日(月)	
	ホームページをリニュアルしました!	
	新しいホームページが完成しました!	
	開催情報や予約が誰でも簡単に操作できるようになりました。	
	新情報などたくさんの情報をSNSと一緒に掲載をしていきます。	
l de	よろしくお願いします。	
45	テキスト	
	テキスト	( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

①TOPページ【作家さん情報】をクリックする。



② 作家さん情報一覧が表示される。

作家さんをクリックする。



③ 作家さんの詳細が表示される。



④ 上部にてイベントに出店する作家さんの検索ができる。

作家さん情報一覧 ——

2018 🔶 年 1 🔶 月	会場名を選択	¢ 🔍			
イベントで検索	イベントを選択	◆ ※年、月、会場	を選択してから検索ください。		
キーワードで検索	ジャンルで検索				
作家名	アクセサリー	■ ファッション	ニット・編み物	■おもちゃ・人形	
出店者名	■陶器・ガラス・食器	■ アート・絵画	■アロマ・キャンドル	■ 文具・ステーショナリー	
フリーワード	家具 · 生活雜貨	■ ペットグッズ	- ハンドメイド食品	■ キッチンカー	C

※不一致の場合は、作家さんが表示されない。

# 4.当日の受付方法について

①【ログイン】後、マイページの[イベントバーコード]を表示させ、

受付スタッフにご提示ください。

※または、予約完了メールに添付されている[イベントバーコード]を表示。

マイペ	ージ			
_	[マイポイント] 現在のポイント	700pt		
	[予約状況] 直近のあなたの予案	句情報		
	2018年1月27日(土) アート手づくりFEST	パーコード		
	<b>出</b> 出店予約 イベントの予約	●三 会員情報 基本情報編集	<b>店 舗情報</b> 店铺情報	
**\$¢	<ul> <li>・</li> <li>・</li></ul>	アンプログロン ボイント通帳 ボイントの確認/履歴	● パスワード変更 パスワード変更	
	マニュアル システム利用方法について(PDF)			

# 5.その他

#### 5-1 連絡先

	TEL	メールアドレス
Know As〜ノウ アズ〜	03-6231-1774	press-staff@know-as.com