

委託販売マニュアル

【前提】

こちらのマニュアルは、ノウ・アズのイベントで委託販売する方向けとなります。
状況により追記・削除もありますので、バージョンを確認して必ず読んで参加ください。
記載されている内容を守れない場合は、罰金・出店禁止・退会をしてもらうこともございます。

Ver.0.8

ノウ・アズ事務局

目 次

1.	ディスプレイ	4
2.	商品の台紙・値札	5
3.	価格表(納品書)	6
4.	商 品	6
5.	検品	7
6.	レジ登録	7
7.	商品お預かりサービス	8
8.	追納	9
9.	接 客・お手伝い	9
10.	委託金振込	10
11.	注意事項	11
12.	販売のコツ	13
13.	委託販売で対応できない事	14
14.	ネット販売と委託販売(リアル店舗)の違い	16

委託販売とは

販売を委託すること

ノウ・アズでは、ディスプレイから販売、撤収までを委託販売しております。

販売の際に、在庫補充やレイアウトの修正なども行います。

委託販売と完全委託の違い

開催会場により委託販売と完全委託という記載がございます。

【委託販売】

販売のみを委託すること

当日朝(もしくは搬入日)に現地に来て自身でディスプレイをして、売り場作りをし、最終日(撤収日)に片付けから撤収作業をしていただきます。

【完全委託】

すべて運営に委託すること

運営事務所(開催会場によっては会場)に荷物を送っていただき、そちらを運営スタッフが陳列から販売、補充、修正、撤収、返送までを行います。

※委託販売のみの記載会場は、**完全委託**が基本となります。

委託販売の流れ

1. 公式のWEB(or メール予約フォーム)から予約する
2. 予約完了メール(自動)が登録メールに届く※予約完了
3. 開催 1.2 週間前程度に※1 委託確認書が運営よりメールで送られる
4. 開催 1 週間～3 日前に※2 運用マニュアルが運営よりメールにて送られる
5. イベント開催・終了
6. 売上報告メールが運営から送られる(終了後 1 週間～2 週間後)

※1 委託確認書

委託の内容と振込期日・振込先等簡単な注意事項が記載

※2 運用マニュアル

当日のスケジュールや搬入出方法や会場のレイアウト図・会場での注意事項などが記載

【予約】

ノウ・アズのシステムは予約が出来ない場合は、システムで制限されますので、

予約が出来る場合は、基本的に予約完了となります。抽選等ではありません。

尚、行き違いによりメール予約で先に埋まってしまった場合は別途メールいたします。

1. ディスプレイ

ノウ・アズの開催会場では、ノウ・アズの準備しているテーブルもしくは、会議室テーブルを利用します。

その為、ディスプレイは一切ありません。

※場所により什器がある場合がありますが、その場合は、開催情報に記載されております。

作家様に下記のものをご準備いただきます。すべて**必須**です。

- (1) テーブル用の布(テーブル下を隠す為、大き目サイズ)
例) 委託サイズ(60cm 四方)⇒2 倍以上(120cm 以上)
フルサイズ(120×60cm)⇒2 倍程度(200cm程度)

注意:ディスプレイと下の在庫を隠す為の布です。

- (2) ディスプレイ台・ディスプレイ用品
安定性があるもの、高さ制限が基本的にありますので、テーブル+高さで考えてご用意ください。
ガラス・鏡などで出来ている什器は、危険と判断した場合は、こちらの判断で撤去する場合がございます。
- (3) ショップカード(多めにご準備ください)
- (4) 鏡(身に着ける商品の場合)
- (5) POP 関係
- (6) ディスプレイの概要指示書(写真でも可)※完全委託の場合
- (7) 連続出店がある場合は、閉店後に掛ける布

委託販売は、作家様が常にいるわけではありませので、什器などの安定性も考えてご用意お願いしております。

ディスプレイはお店の顔です。

委託販売においては、作家様の商品の売れ行きが大きく左右します。

その空間がいかに自分の作品のイメージと合っているかで商品の魅力が倍になります。

是非、ご自宅で一度並べてみて魅力的な売り場作りを考えてください。

2. 商品の台紙・値札

ディスプレイ同様、商品の魅力を引き立てる一つに台紙があります。

台紙(値札)には、必ずショップ名を記載してください。

他 SNS サイトの QR などを印刷している方もおります。

1) 値札は、必ず、1 商品に 1 つずつにお付けください。

※価格表(納品書)の記載番号を使用します。

2) 台紙がある場合は、裏に記載ください。

※ノウ・アズの会場では、裏でお願いしております。

※直接台紙に記載しないでください。

※はがせるシール等はがしやすい値札にしてください。

(値札をはがしてくださいと言われることがあります。)

3) 長い商品(ピンやペン・かんざし等)の値札は、シールだけを貼るとはがれてしまってレジで
行方不明になっている場合がありますので、ひも付きで値札をつけてください。

4) 値札記載方法(※拡大記載しております。)

必須記載内容

①連番(②品番)③販売価格

例1

1 1-1

1320円(1200円税別)

②の品番が無い場合/税込値段のみの場合

例2

2

1320 円

3. 価格表(納品書)

ノウ・アズでは、事前にレジ登録を行っております。

その為、価格表を事前にメールにてテキスト(PDF 可)で送ってまいります。

(固定のフォーマットはありませんが、テンプレートフォーマットが必要な方は、データをお送りします。ご連絡ください。)

納品書フォーマット(例)表1

NO.連番	商品番号	商品名	単価	税込価格	納品数
1	1-1	マスク S サイズ	300	330	10
2	1-2	マスク M サイズ	500	550	30
3	2-1	ポーチ	1000	1100	2
4	P-2	ピアス 淡水パール 2 連	2000	2200	2
5	I-1	イヤリング スワロスキー	2000	2200	1

※No.は連番にすること

※別紙の記入例をご確認ください。

4. 商 品

納品の際、必ず下記の事をお願いします。

1. 店舗名・ロゴ

パッケージ・台紙 or 値札にわかる様に店舗名やロゴを記載ください。

2. 値札

『2の商品の台紙・値札』をご確認ください。

3. サイズ記載

指輪・ネックレス・ブレスレット等のサイズがあるもののサイズ記載

マスク・洋服等も同様をお願いします。

----可能ならお願いしたい----

4. 素材

ピアス・イヤリング等の素材や石などの名前・説明等

5. 検品

到着した商品は、検品作業をさせていただきます。

【完全委託のみ対応】

・完全委託でのご依頼の委託品は、開催前日に検品をいたします。

・返送も検品をしてお送りしますので、即発送はできません。

※お急ぎの方は、ご依頼ください。検品せず返送します。その場合の不備があっても補償は出来かねます。

【ご自身での搬入の委託】

・ご自身で搬入出される方は、納品書を当日提出いただきそちらの数を在庫数といたします。

6. レジ登録

ノウ・アズでは、レジ登録の際、価格表を基に登録しております。

値札に記載されている情報にてレジに打ちますので、必ず記載ルールをお守りください。

◎値札の書き方は、「2の商品の台紙・値札」をご確認ください。

1. 登録するのは、※表1の「NO.連番」のみ**赤枠**

(1)通常のレジ登録

1 330 円

(2)登録商品 **20 点以下**は、商品番号のみでも登録できます。

2-1 ポーチ 1100 円

2. 税込のみの価格しかない場合

単価の部分は記載なし、表1の**青枠**の部分のみ記載

レジ登録の際、税込みで登録します。

※レジ登録は、**100 点迄**です。(同じ値段の同じ商品は、色等で番号を振ってあっても、レジではひとまとめで登録します。)

例1) 色が4種類あり、同じ商品の場合

1 リボン 500 ※色違いは、品番で管理ください。

- 例2) チェーンの色が違うだけの同じ商品の場合
2 淡水パールネックレス 2000 ※色違いは、品番で管理ください。

※別紙の価格表記入例を参考に連番と品番を振ってください。

消費税端数計算について

- ・ノウ・アズ使用のレジでは、レジで切り捨て設定になっている為、1 つ単価の端数処理は、切上げで計算ください。
- ・無理に外税計算をする必要はありません。税込みの方は、税込みと納品書に記載いただけたらその設定にて登録いたします。
- ・税込と税別の混合されているのはお受け出来ませんので、どちらかに統一お願いします。

※税別計算すると端数が出る金額は、すべて税込にしてください。

例)税込 1000 円を税別にした場合

税別 909.09 円となります。

910 円税別⇒レジ上 税込 1001 円 909 円税別⇒レジ上 税込 999 円となります。

レジ登録商品について

事前にレジ登録用に納品書もしくは価格表をデータでもらっておりますが、納品しない商品を登録している出店者様が見受けられます。

1 つずつレジに登録しておりますので、必要のないものは伝票から削除お願いします。

7. 商品お預かりサービス

ノウ・アズでは、次回予約がある等の委託品は、お預かりサービスをしております。

委託品は、必ず蓋がある物、なるべくダンボールなどの箱でお願いしております。

- ・1つの箱サイズは、140 サイズ迄となります。
 - ・袋等で、納品することも可能ですが、蓋を閉める等が出来るものでお願いします。トランク可
 - ・予約が入っていない委託品は、最大2か月迄の保管とします。(予告なしで返送いたします。)
 - ・返送依頼がない委託品は、こちらの判断で返送する場合がございます。
 - ・完全委託の方以外の委託品(什器含み)お預かりできません。
- ⇒ご自身で搬入出される方の什器だけ預かる等は、行っておりません。

8. 追納

会期中の追納や、他会場へスライドして出店される場合の追納方法

- ①会期中の場合の追納の商品は、開催会場に直接持ち込むか、会場に直接郵送ください。
郵送先は、事務局に問合せ下さい。(ショッピングモールの場合、指定があることがあります。)
- ②追納の場合は、必ず事前に事務局にご連絡ください。
- ③追納商品が新規の場合は、レジ登録の為に事前に納品書をメール添付ください。
- ④他会場スライドの追納の場合は、委託確認書に記載の期日までに事務局に郵送ください。

9. 接客・お手伝い

ノウ・アズの会場では、委託販売でも作家様自身が接客することが可能な会場や、委託ですがお手伝い出来る会場があります。(開催詳細に記載されております。)

来場されるお客様にはスタッフか作家様かは見分けがつかませんので、以下のルールを守るようにお願いします。

1. 作家様同士で固まって長時間の会話をしない
2. 商品の棚の前に立たない
3. 腕を組む、だらしない恰好で立つなど、お客様に不快を与えようと思える態度はしない
4. スマホ等をずっと見ている様な接客する気がないという判断された場合は、スタッフよりお声かけさせていただきます
5. 販売に適した服装で接客する(会場に適した服装)
6. お手伝いの場合は、他の作家様の作品の接客もお願いします。
7. 接客に来る際は、必ず前日なりにメールもしくは電話で日程をご連絡ください。
8. 入館手続きがある様な会場は、営業時間外は、入館手続きが必要なので、1週間前に申請ください。

10. 委託金振込

1. 委託販売の振込日

1 日～15 日までのご出店 翌月 20 日

16 日～末日までのご出店 翌月末

※前半から後半に係る場合は、後半の振込サイクルとなります。

※2 会場予約の場合は、後半の会場のサイクルで合算されます。

※振込日がお休みの場合は、翌営業日となります。

例:2 月 15 日～23 日 ノースポートモール出店者

振込日 3 月末日 入金

2. 複数会場の出店

会場毎では振込いたしません。

その月分をまとめて 1 回で振込ます。

3. 振込金が不足の場合

振込手数料を弊社で持たせてもらっておりますので、

振込金が 5000 円以下の場合は、次回振込金と合計して振込させていただきます。

例:1 月 A 会場 300 円 B 会場 1000 円 合計 1300 円

2 月 A 会場 1000 円 C 会場 500 円 合計 4000 円 2 か月合計 5300 円

支払サイクルは、1 のルールに合わせます。

※2 か月目でも不足し、次会場の予約がない場合は、振込手数料を引いて振込いたします。

※1 回分しか委託料が無く、5000 円以下の場合は、振込手数料を引いて振込いたします。

希望の方は、ご連絡ください。連絡がない場合は、そのまま保留とさせていただきます。

4. 銀行口座のご連絡

売上報告の際に銀行口座を毎回確認しております。こちらではあえて保管しておりませんので、都度ご連絡ください。ご連絡がない場合は、入金保留されます。

※こちらから確認致しませんので、もし時期になっても入金がない場合はお問合せ下さい。

5. 口座番号連絡がない・口座間違いでの連絡の場合

振込日までに連絡がない場合は、自動的に保留となります。

振込日に振込まれない場合は、1 週間以内に確認していただけたら振込いたします。

それ以降の連絡で振込む場合は、事務手数料(220 円)+振込手数料を引いてお振込みいたします。

※金額未達の場合は、未達ルールが優先となります。

どの場合でも、こちらから個別連絡しませんので、必ずご確認をお願いします。

11. 注意事項

(1) 予約完了後の問い合わせや連絡方法

基本的にメールで対応させてもらっております。

添付資料等ありますので、メールを受信できるようにしておいてください。

・キャリアメールは、ドメイン指定 know-as.com

・gmailは、迷惑メール・ソリューション・プロモーションとフォルダとありますので、ご確認ください。(迷惑メールフォルダに入った場合は、迷惑メールを解除してください。)

※事務局からメールが来ないと思われる方は、お問合せをお願いします。

※メールがどうしても受信できない場合はご連絡ください。

(2) 委託スペース

一般的なスペースの大きさは、横幅 60cm 四方となります。(ハーフサイズ)

ギリギリでディスプレイを考えると、実際置くと多少のずれがありますので、余裕を持ったディスプレイを考えてください。

※会場によってはスペースが違う場合もございますので、開催情報をご確認ください。

(3) 什器

テーブルをご用意しております。

必要がない方は、事前にご連絡ください。

詳細は、『1 のディスプレイ』をご確認ください。

(4) 在庫

在庫は、スペースのテーブル下に置くことが可能です。※会場によります

(5) 納品

箱のサイズは、商品によりますが、最大 140 サイズまでとなります。

什器と商品でそれ以上大きくなる場合は、2 個口をお願いします。

(6) 返送

着払いにて返送いたします。

次会場など予約がある場合は、事務局でお預かりします。

(7) ディスプレイ

ディスプレイのご用意がない方は、平置きで対応します。

テーブル上に置くディスプレイは、安定性を考えられた什器でお願いします。

ガラス、ワレモノ等を利用した什器は、危険と判断した場合、こちらで撤去する場合がございます。

(8) 販売用の袋

アクセサリなどの小物を入れる袋のご準備はありますが、それ以上大きなものの袋のご準備をお願いします。

(ワレモノなどの商品は、箱や緩衝材なども一緒にご準備ください。)

(9) 売上保証

ノウ・アズの委託販売は、売上を保証するものではありません。

(10) 紛失について

現場では、紛失等には注意をしておりますが、防げない場合もございます。

明らかな人為ミス以外は、保証出来かねます。

(11) 売上報告・入金

売上報告は、開催期間終了後、1, 2 週間でメールいたします。

※イベントの立て込み状況で遅くなる場合があります。

(12) クレーム

販売品のクレームは事務局ではお受けできませんので、作家様にご連絡させていただきます。

交換など速やかに対応いただけます様をお願いします。

(13) キャンセル規約

キャンセル規約が記載下記 URL に記載されております。

ショッピングモールは別に規約がありますので、慎重に対応ください。

<https://know-as.com/userpolicy/>

(14) プレゼントラッピングや郵送サービス

ノウ・アズでは、対応しておりません。

郵送する場合は、作家様にご依頼をさせていただきます。

(15) ルール徹底

記載されているルールは徹底いただけます様お願いします。

違反等や著しくルールを守れないと判断された方は、出店をお断りする場合もございます。

12. 販売のコツ

会場選び

会場によって年齢層・客層・売れ筋・客単価などが違います。

エリア(場所)だけで判断せずに、可能なら一度イベントに訪れてみるなど、遠方で無理な場合は、会場 HP やノウ・アズ HP・SNS でご確認ください。

上記のご質問は、お気軽にメールください。

ディスプレイ

1のディスプレイにも記載しておりますが、ディスプレイは店の顔です。

什器は、高さがある什器を1つは用意しましょう。

人は、目線の位置から商品を見ていきます。高さのある什器に、売れ筋(推し)をおきましょう。

主にアクセサリーの販売スペースに所狭しと商品を置くのは、購買意欲がそがれます。

整列されすぎていると崩すのが嫌で、触りたがらないものです。

ある程度手を入れて取れるスペースを作る、凸凹や斜めなど遊びがあるディスプレイをおすすめします。

素材等の記載

どんなにいいものを使用しても何を使用しているか分からないお客様が大半です。

どんな石、イヤリングやピアスの素材など台紙に記載しておくにより訴求効果が上がります。

鏡などの備品

アクセサリなど身に着けるものを販売する際に、鏡をご準備ください。
ノウ・アズではご準備しておりません。

販売品のラッピング

汚れたり指紋がつくのが嫌で袋に入れて納品される作家様がいらっしゃいますが、袋に入っているだけで、販売数が落ちます。
袋が反射して物の良さがわからない、当ててみても揺れ感などがわからないなど、デメリットの方が大きいです。

アレルギー対応などの記載

近年アレルギーの方が増えており、ピアスを開けていない方が急増しております。
売れ筋はピアスとイヤリングの両方をそろえるようにお願いします。
アレルギー対応の素材は記載をお願いします。

13. 委託販売で対応できない事

委託販売では、対面販売でやっていたことと同じ販売方法が出来ない場合があります。
そちらをまとめました。

◇◆販売できない方法

1. 自由にアソートして販売する

購入するお客様自身が好きな色やもの決まった個数で販売する方法

例)

- ・3 個でいくら、5 個でいくら
- ・好きな色 3 色を選んで、いくら
- ・1 枚いくらだけど 5 枚セットだといくら

2. おまけつきなどの販売

この商品を何個買ったなら又はこの商品を買ったらおまけをお付けしますという販売方法

3. 値引き販売

セール品等レジで何パーセント引きますなどの販売方法

売り場スタッフはアルバイトも使用しており、判断が付かない商品だとクレームに繋がり、沢山の店舗がありますのでミスも発生しやすい為、お断りしております。

◎販売する為の例

1. お楽しみ袋・セット品等を最初から作成しておく(中身は決まっている)
2. 最初からおまけを商品につけておく、POP などでおまけ付をアピール
3. 最初からセール品の値段にして、POP などでおアピールする

◇◆陳列やレイアウト図で受けられない事

1. 指示文字が多い

文字が多いと読む為時間が掛かりますので、写真や図で全体図を1枚ご用意お願いします。

2. 沢山の枚数の指示書

何枚も詳細に記載されているものを貰っても、時間が無い中ですべて確認が出来ませんので、全体図にポイントだけ記載をお願いします。

3. 出す作品を厳密に指定

この順番で並べてほしいなど詳細に指定されても、お時間が掛かり対応が難しいです。

このエリアにイヤリングを並べてなど大きな指定でお願いしたいです。

4. 写真通りに並べて

商品を写真通りに並べてという指示がある場合がありますが、商品を開いて探して並べるとお時間が掛かります。ざっくりとピアスとイヤリングを対にしてください等でご指示いただくと助かります。

5. 明らかにサイズ違い

ブースサイズは、予約時にご確認いただいていると思っておりますが、たまに間違っていたり、めいっぱいのサイズで作ってこられる場合があり、実際のサイズより実際置くと狭いこともございます。その場合は、こちらで手直しします。

※指示書通りに並ばない場合もございます。

6. 安定感がない什器

開催場所が外の場合は、什器の安定感がないと何度も直すことがありますので、場所を考えた什器をご準備をお願いします。

鏡など、特に壊れやすい物が安定感がないと判断した場合は、撤去する場合もございます。

7. テーブル横利用される陳列・テーブル手前(足元)に陳列

- ・陳列台横にフックで掛ける、テーブル横に取り付けてフックで掛ける等は、売り場よりはみだしての販売となる為、販売が出来ません。

(テーブル内で納まる場合は、問題はありませんが、隣の店舗にぶつかる等がある場合は、撤去いたします)

- ・会場レイアウトで、角にならない場合もありますので、角利用にした陳列などは出来ません。

- ・同様にテーブル手前にかごなどでディスプレイしたいと希望される場合がありますが、売り場よりはみ出し行為となりますので、撤去いたします。

※通行の妨げになる為でもあります。

【テーブル前にフックを付ける】

大きくはみ出さないのが大前提になりますが、S字フックで掛ける等は可能です。

◎初日朝は準備するだけでお時間掛かる為、落ち着きましたらレイアウトを後から直しますので、ご指示いただいたものはなるべくその通りに対応したくは思っておりますが、レイアウト通りにならない事もあることはご了承くださいと思います。

14. ネット販売と委託販売(リアル店舗)の違い

ネット販売をされている作家様に良く言われることがあります。

「ネットではこれが売れている」

「ピアスだけで、イヤリング等は問合せ対応する」等々

「ネット販売で売れている物が**リアル販売では売れるとは限りません**」

ネットで購入される方は、**目的買い**をされます。

市場も全世界というエリアになりますので、絶対数的にも違います。

リアル店は、「これを買う！」と決めてこられるより、見かけて、気に入ったものがあれば、購入されます。

来場者すべてが購入するわけではないですし、好みが違う方が大勢いらっしゃる中で、作品を

選んでいただき購入いただくこととなります。

その為、ディスプレイが重要で、商品のラインナップも重要です。

ネットでは、ピアスが売れているから、ピアスだけを納品されたと、
「イヤリング無いの？」ということが発生します。

ノウ・アズでは、売れ筋(これが売りという商品)は、どちらもご準備いただけたらと思います。

その点を考慮いただき、商品を選別してご準備をお願いします。

納品書

ノウ・アズ事務局

納品No.

ご担当：

納品日

件名：

下記のとおり、納品致します。

〒

TEL：

FAX：

E-Mail：

担当：

合計金額

¥28,600

円

No.	品番	摘要	単価（税別）	個数	金額
1	1-1	パールイヤリング	2,000	3	¥6,000
	1-2	パールピアス	2,000	3	¥6,000
2	A-1	ネックレス ゴールド	1,500	2	¥3,000
	A-2	ネックレス シルバー	1,500	2	¥3,000
3	PAG123	花のリング 赤	1,000	3	¥3,000
	PAG124	花のリング 青	1,000	3	¥3,000
	PAG125	花のリング 水色	1,000	2	¥2,000
4					¥0
5					¥0
6					¥0
7					¥0
8					¥0
9					¥0
10					¥0
11					¥0
12					¥0
13					¥0
14					¥0
15					¥0
16					¥0
17					¥0
18					¥0
19					¥0
20					¥0
21					¥0
小計					¥26,000
消費税					¥2,600
合計					¥28,600

備考